

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА

В день вылета в Турцию в аэропорт «Борисполь» необходимо прибыть за 2 часа до вылета. Представитель ПРЕМИО ТРЭВЕЛ будет ожидать ВАС в аэропорту, Терминал и место встречи будет сообщено дополнительно по контактному телефону каждому клиенту за неделю до вылета.

Контактный тел. представителя **050 463 47 00** для экстренной связи.

При себе у Вас должны быть следующие документы:

- заграничный паспорт (срок действия не меньше 6 месяцев со дня окончания поездки);
- если с вами летит ребенок до 16 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от каждого из родителей, не участвующего в поездке и свидетельство о рождении ребенка;
- если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка
- При вывозе валюты более 10 000 евро на человека или эквивалента этой суммы в другой валюте, необходима письменная декларация в таможенном органе в полном объеме, а также наличие документа из банка (на сумму, которая превышает 10 000 евро).
- Водительские права международного образца (если Вы планируете брать автомобиль напрокат)

Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета! Если пассажир несвоевременно прибыл на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета. Перелет из Украины в Турцию занимает около 2,5 часов.

По прилету

В зале прилета, в окошке с надписью “VISA” самостоятельно приобретаете визовую марку стоимостью 30 долларов США на каждого из туристов, независимо от возраста. Затем проходите к стойке с надписью PASSPORT CONTROL. После прохождения паспортного контроля не забудьте получить Ваш багаж на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса. На выходе из здания аэропорта Вас встретят гиды с табличками **PREMIО TRAVEL** и проводят на трансфер. Во время трансфера из аэропорта в гостиницу внимательно прослушайте информацию, которую расскажет Вам гид-трансфермен.

В гостинице

По международным правилам, **поселение в номер** гостиницы осуществляется после 14:00, **выселение из номера** - 12:00, независимо от времени вылета/прилета Вашего рейса. В гостинице работает представитель компании PREMIО TRAVEL – гостиничный гид. В первый день Вашего пребывания гид проведет информационную встречу, предоставит информацию об отеле и экскурсиях.

Рекомендации - для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Условные обозначения системы питания в отелях:

ВВ - завтрак, напитки (вода, чай, кофе) включены.

НВ –полупансион (завтрак+ужин), напитки только во время завтрака, во время ужина - за дополн. Оплату

LIGHT ALL INCLUSIVE - “лайт все включено”- с 17.00 алкогольные и

безалкогольные напитки местного производства, во время ужина также. Включено 3 обеда (без напитков) во время дневных экскурсий в Иераполис и Памуккале. Во время ночевки в Памуккале - в ужин напитки не включены.

ALL INCLUSIVE -“все включено”-завтрак, обед, ужин, напитки входят + напитки спиртные местного производства в течении всего дня бесплатно.

Страховой случай

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в офис **Remed Assistance** Турция (Анталья) **+90 242 310 28 44**. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

В день вылета в Украину

За день до обратного вылета Вы сможете узнать время трансфера в аэропорт у гостиничного гида. Просьба освобождать номера вовремя и не опаздывать. До приезда обратного трансфера в аэропорт, Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.).

Посольство Украины в Турции (Анкара) +90 (312) 439 99 73, 440 68 15 Наш партнер в Турции (принимающая сторона) THISTLE TRAVEL Tel: +90 212 347 04 90 (-130) Fax: +90 212 347 05 71		Телефоны аэропортов	
Дорожная полиция	154	Анталья	330 36 00
Полицейское управление	155	Стамбул	663 64 00
Жандарма	156		
Инфо для туристов	170		
Управление безопасности	174		

Страховая компания «ПРОВІДНА» +0 800 30 10 30

Мы делаем все, чтобы отдых с нами стал для Вас удовольствием!

Владельцам мобильных телефонов и устройств под управлением операционных систем iOS (iPhone OS), Android OS, Symbian OS, Windows Phone 7 OS, Bada OS, MeeGo, BlackBerry OS (далее – смартфонов) при нахождении в роуминге следует обратить особое внимание на то, что программное обеспечение, установленное на данных устройствах изготовителем либо самим пользователем, может самостоятельно инициировать сессии мобильного интернета в GPRS/EDGE/3G сетях. Например, для обновления интернет-страниц или обновления версий приложений. Как правило, это различные чаты, социальные сети, Travel Mate, электронная почта, карты, прогноз погоды, курсы валют, котировки акций и многое другое. Если в домашней сети такие сессии проходят незамеченными для пользователя ввиду низкой стоимости услуг передачи данных, то в роуминге такие сессии будут протарифицированы согласно роуминговым тарифам.

Во избежание непредвиденных расходов на оплату услуг мобильного интернета (GPRS/EDGE/3G) рекомендуем отключать функции автоматического обновления программного обеспечения Вашего смартфона. Инструкции по отключению автоматического обновления могут содержаться в справочных меню установленного на Ваш смартфон программного обеспечения. При невозможности отключения функций автоматического обновления программного обеспечения. Вы можете воспользоваться функцией отключения передачи данных Вашего смартфона, либо же удалить автоматически обновляемые приложения. Информацию о том, как отключить передачу данных Вы можете уточнить на сайте производителя, либо в инструкции к вашему смартфону.

Операторы мобильной связи не несут ответственность за программное обеспечение, устанавливаемое на абонентское оборудование изготовителем либо непосредственно пользователем.

Рекомендуем на период выезда за границу деактивировать у оператора услугу Мобильный Интернет.

Тарифы		Условия применения	
Абонемент	250,00 грн	124	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
Смартфон	663,60 грн	125	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
		126	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
		127	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
		128	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
		129	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.
		130	Услуга предоставляется абонентам, заключившим договор на оказание услуг связи с оператором связи.

Служба поддержки клиентов: +380 90 10 10 30

© 2014 Все права защищены. Услуга предоставляется оператором связи.